

4기 상급종합병원 지정·평가 개정(안) 관련 설명회 QnA

□ 주요 질의내용

연번	질문	답변
1	상대평가 기준(전문질병군, 경증 외래 질환 등)을 너무 급격하게 상향시킨 것은 아닌가요?	상대평가 개선(안)은 기존 상급종합병원 신청 기관을 대상으로 기관별 자료를 분석(군집분석 등)하였으며, 기준설정 단계에서 상급종합병원 협의체 등의 의견수렴 과정을 거쳤습니다. 또한, 개선된 기준(안)은 정책적으로 의료기관이 수용할 수 있는 수준을 종합적으로 고려하여 설정하였습니다.
2	진료권역 세부계획은 무엇보다도 가장 큰 관심영역일 것으로 생각 되는데 언제쯤 발표예정인가요?	올해 연구용역 결과를 기초로 하여 다각도로 simulation 작업 중에 있습니다. 연구결과와 같이 권역을 19개로 세분화할 경우 일부 권역은 지정 기관이 없거나 경쟁 구도가 약해지는 부작용 등이 발생 가능한 것으로 나타났습니다. 이에 따라, 현행 진료권역 문제점을 해결할 수 있는 실행방안을 검토하여 최대한 빨리 기준을 마련토록 하겠습니다.

□ 세부기준 관련 질의내용

○ 환자상태구성

연번	질문	답변
1	4기 상급종합병원 지정·평가 시 외래경증질환 평가대상이 52개 질환인가요?	4기 상급종합병원 지정·평가 시 외래경증질환 평가대상은 52개 질환입니다.
2	외래경증질환 평가 시 초진, 재진 환자 모두 모수에 포함되나요?	외래경증질환 평가 시 초진, 재진환자 모두 모수에 포함됩니다.

연번	질문	답변						
3	외래경증질환 52개(질환)는 어디에서 확인 가능한가요?	외래경증 52개 질환은 「본인 일부부담금 산정 특례에 관한 기준」(보건복지부 고시 제2017호-171호, '17.9.26.) [별표6] “약국 요양급여 비용총액의 본인부담률 산정특례 대상”의 52개 질환으로, 보건복지부 홈페이지에서 검색 가능합니다.						
4	외래경증질환 평가 산출식이 어떻게 되나요?	산출식은 외래경증질환(52개 질환) 내원일수합/전체 외래 내원일수합입니다. ※ 4기 지정·평가대상기간: '18.1.1.~'20.6.30 (2년6개월)						
5	5기 상급종합병원 지정·평가 시 외래경증질환 평가대상은 100개 질환인가요? 그리고, 평가기준도 동일한가요?	5기 상급종합병원 지정·평가 시 외래경증질환 평가대상은 100개 질환으로 평가 예정입니다. 다만, 절대평가 및 상대평가 기준은 변경될 수 있습니다.						
6	외래경증질환 평가 시 회송관리료 명세서도 포함되나요?	회송관리료 명세서는 포함되지 않습니다.						
7	4기 상급종합병원 지정·평가 시 이용하는 KDRG Version은 무엇인가요?	전문·단순진료질병군 2년6개월 대상기간 동안 KDRG Ver 사용은 이원화하여 적용됩니다. 2018년 3월 9일 「상급종합병원 지정 및 평가 규정 [별표1] 입원환자의 질병군별 질병의 종류」가 개정되어 개정 전·후 KDRG ver을 적용하여 평가합니다. 단, 포괄수가제는 3기 지정·평가와 동일한 KDRG ver 3.5를 적용하여 평가합니다. < 4기 지정·평가시 전문·단순질병군 평가대상 기간 > <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>평가대상 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KDRG 3.5 적용</td> <td>2018.1.1.~ 2018.3.8.</td> </tr> <tr> <td>KDRG 4.2 적용</td> <td>2018.3.9. 부터</td> </tr> </tbody> </table>	구분	평가대상 기간	KDRG 3.5 적용	2018.1.1.~ 2018.3.8.	KDRG 4.2 적용	2018.3.9. 부터
구분	평가대상 기간							
KDRG 3.5 적용	2018.1.1.~ 2018.3.8.							
KDRG 4.2 적용	2018.3.9. 부터							

○ 교육기능

연번	질문	답변
1	교육기능에 추가되는 교육수련 영역 평가결과는 몇 년도 평가 결과를 반영하나요?	2019년에 공개되는 평가결과를 반영 예정입니다.

○ 인력

연번	질문	답변
1	간호사인력 산출시 간호사수는 병원에 근무하는 모든 간호사를 의미하는 것인가요?	간호사수는 근무부서에 상관없이 해당 의료기관에 근무하는 모든 간호사(간호사 면허증 보유여부로 판단)로서 비정규직(전속, 비전속, 시간제, 계약제, 용역, 연구간호사 등)을 모두 포함하며, 인원수는 FTE로 계산하시면 됩니다.

○ 중환자실

연번	질문	답변
1	신생아중환자실 병상간격이 성인 소아중환자실 병상간격과 동일하게 적용되나요?	신생아중환자실은 병상간 이격거리에 대하여 따로 기준을 정하고 있지 않습니다. 다만, 병상1개당 면적은 5제곱미터 이상 기준을 충족해야 됩니다.
2	중환자실 전담전문의 외래진료 업무의 범위가 어떻게 되나요?	상급종합병원 지정·평가 시 중환자실 전담전문의는 근무시간 동안 해당 중환자실 업무만을 전담하는 것이 원칙이므로 타 진료업무를 수행 할 수 없습니다. 다만, 부득이한 경우에 한하여 1일 4시간, 주2일 이내의 외래진료(외래환자진료)만 가능하며, 외래진료로 중환자실 전담전문의가 상주하지 않는 시간은 전담레지던트를 배치하여야만 합니다.

○ 의료서비스 수준

연번	질문	답변
1	4기 상급종합병원 지정·평가 시 환자경험 평가결과는 몇 차년도 평가결과를 적용하나요?	<p>요양급여적정성 평가 결과 반영시점은 상급종합병원 지정신청일 전월 말 기준('20.6.30.)입니다.</p> <p>평가항목별 지정신청일 전월 말 기준 최근 평가결과를 적용할 예정입니다.</p> <p>*환자경험평가(2차평가: '20년7월 결과공개예정) *중환자실평가(3차평가: '20년8월 결과공개예정) *신생아중환자실(1차평가: '19년8월 결과공개예정)</p>
2	환자경험 평가결과는 종합점수가 없고 각 6개 항목별 점수가 산출되는데, 지정·평가 시 가중치 적용 및 산출방법이 어떻게 되나요?	<p>환자경험 평가항목은 간호사영역, 의사영역, 투약 및 치료과정, 병원환경, 환자권리보장, 전반적평가 6개 항목이며(1차평가기준), 산출식은 각 항목별 점수를 총합하여 10점으로 변환 후 가중치 2%를 적용합니다.</p>

○ 병문안 통제시설 및 보안인력

연번	질문	답변
1	병문안객 통제시설 및 보안인력의 평가시점은 언제인가요?	<p>통제시설 및 운영체계 구축 평가는 지정신청 전월 말('20.6.30.) 기준으로 평가하며, 보안인력 근무현황에 대한 관리대장(업무일지)은 지정신청일 전 1년간('19.7.1.~'20.6.30.)을 평가대상으로 적용할 예정입니다.</p>
2	병문안객 관리대장 보관기간은 얼마인가요?	<p>(병문안객 허용시간 내) 입원실 병상에 환자별 병문안객 기록지를 비치하여 병문안객 스스로 작성토록 해야 하며, 작성된 병문안객 기록지의 보관기간은 퇴원 후 30일 이상이어야 합니다.</p> <p>(병문안객 허용시간 외) 안내데스크에서 일자별로 관리하는 “병문안객 기록지”는 환자별 병문안객 관리대장의 보관기간(퇴원 후 30일)보다 장기간(90일 등) 보관이 필요합니다.</p> <p>* 면회실 병문안객 기록지 비치 및 관리는 의무사항은 아닙니다.</p>

연번	질문	답변
3	병문안객 보안인력 평가기준이 무엇인가요?	<p>병문안객 방문이 잦은 시간(8~22시)에 병문안객 관리 업무*(겸임·교대근무 포함)를 수행하는 보안인력이 1명 이상 배치되고, 일자별 관리대장(업무일지)이 작성·보관하여야 합니다.</p> <p>*병동순환, 병문안객 출입증 발급 및 관리대장 작성 등 병문안객을 직접·간접적으로 관리하는 업무</p>
4	보안인력의 관리대장(업무일지) 작성방법과 평가기간은 어떻게 되나요?	<p>보안인력의 관리대장(업무일지)에는 보안인력 배치현황(근무자, 근무시간, 근무장소 등)을 일자별로 서면 또는 전산으로 작성해야하며, '20년 지정·평가시에는 '19.7.1.~'20.6.30. 근무한 보안인력에 대한 관리대장(업무일지)을 제출하면 됩니다.</p> <p>* 보안인력 평가는 FTE를 산출하지 않습니다.</p>

○ 신뢰도 점검

연번	질문	답변
1	(현장확인 시) 청구명세서 상병과 의무기록 상병 일치여부 확인 시 일치 범위 기준이 무엇인가요?	<p>환자구성상태 전문진료질병군 대상으로 질병군 신뢰도 점검 시 「한국표준질병·사인분류」에 맞는 분류인지 확인합니다.</p> <p>따라서, 코드 전체가 상세코드까지 일치하는지 확인합니다.</p>